**福州大学附属省立医院工会智慧工会平台信息化**

**服务内容**

一、项目背景与必要性

当前，我院工会业务主要依赖线下开展，会员管理、活动报名、福利发放等流程分散，存在信息重复填报、与医院数据不同步、获取会员信息滞后等问题，导致管理效率低下、服务精准度不足。

推动工会工作数字化转型是时代要求，也是提升服务能力的关键。智慧工会平台计划深度对接医院现有钉钉办公系统，依托钉钉成熟的企业服务生态（如组织架构同步、消息推送、移动审批），可快速实现工会业务线上化，切实解决当前业务痛点，已成为工会服务升级的迫切需求。

二、建设目标

拟按模块化进行建设，职工无需额外下载APP，直接通过钉钉完成操作。

初期基本功能包含：

1、会员管理：通过钉钉组织架构同步医院职工数据，实现会员信息自动更新、线上入会/退会/转会管理，动态掌握会员状态。

2、会员服务：节假日福利选择、困难帮扶申请、慰问申请等功能，通过钉钉提供“一站式”移动端服务。

3、活动管理：活动报名、场地预约等功能嵌入钉钉工作台，通过钉钉群推送活动通知，提高职工参与率。

4、政策推送：通过钉钉消息提醒，提升便捷性。

三、核心建设内容（含钉钉对接）

会员管理：与钉钉组织架构实时同步，自动识别职工状态（在职/退休/离职），会员入退会申请通过钉钉审批完成，移动端可通过钉钉查看会员信息。

民主管理：双代会代表信息同步钉钉通讯录，提案撰写支持钉钉内直接编辑，审核进度通过钉钉消息推送，承办结果自动同步至钉钉工作群。

活动管理：工会活动通过钉钉“微应用”发布，报名链接嵌入钉钉群，活动签到支持钉钉扫码，投票/竞答结果实时同步至工会后台。

日常办公：经费报销单通过钉钉审批流程提交，电子签章对接医院钉钉签章系统；会议签到通过钉钉扫码完成，数据自动汇总至工会大数据看板。

会员服务：节日福利选择、困难帮扶金申请入口集成在钉钉“工作台”，慰问提醒通过钉钉生日/节日关怀功能自动触发，疗休养报名支持钉钉内填写信息。

四、预期效益

效率提升：依托钉钉组织架构和审批流程，会员信息同步、活动通知、报销审批等流程耗时缩短70%以上，减少重复劳动。

融合便捷：功能嵌入钉钉移动端，职工无需额外学习新系统，消息触达率提升至95%以上，服务响应更及时。

数据互通：与钉钉数据同步，避免信息孤岛，工会可实时掌握会员动态（如活动参与、福利领取），服务精准度显著提高。

成本降低：复用钉钉现有生态（如消息推送、审批流），减少开发成本和后期维护投入，项目落地周期缩短30%。

福州大学附属省立医院工会

2025年9月29日